

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	5
1.1.1. Identifikasi Masalah.....	5
1.1.2. Pembatasan Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Teori Terkait Variabel Penelitian.....	10
2.1.1. Beban Kerja.....	10
2.1.1.1. Dimensi Beban Kerja	11
2.1.2. Motivasi Kerja.....	13
2.1.2.1. Tujuan Motivasi Kerja.....	15
2.1.2.2. Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	15
2.1.2.3. Dimensi Motivasi Kerja.....	16
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3.1. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.4. Stres Kerja.....	21
2.1.4.1. Dimensi Stres Kerja.....	27
2.1.5. <i>Turnover Intention</i>	28
2.1.5.1. Dimensi <i>Turnover Intention</i>	31
2.2. Penelitian Terdahulu	31
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	35
2.3.1. Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	35

2.3.2. Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.3.3. Beban Kerja terhadap Stres Kerja	36
2.3.4. Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.3.5. Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	37
2.3.6. Motivasi Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
2.3.7. Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
2.3.8. Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
2.4. Hipotesis	40
2.5. Model Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1. Desain Riset.....	42
3.2. Jenis dan Sumber Data	43
3.2.1. Jenis Data.....	43
3.2.2. Sumber Data.....	44
3.3. Populasi, Sampel.....	44
3.3.1. Populasi	44
3.3.2. Sampel	45
3.4. Unit Analisis.....	45
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	45
3.6. Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1. Uji Validitas	50
3.6.2. Uji Reliabilitas	51
3.6.3. Path Analysis.....	51
3.6.4. Uji t	56
3.6.5. Analisis Koefisien Determinasi	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1. Karakteristik responden.....	58
4.2. Prapenelitian.....	61
4.2.1. Uji Validitas	61
4.2.2. Uji Reliabilitas	64
4.2.3. Hasil Analisis Jalur	66
4.3. Pembahasan Penelitian.....	90
4.4. Temuan Penelitian.....	92
4.5. Keterbatasan Penelitian.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1. Kesimpulan.....	94
5.2. Saran.....	95
5.2.1. Saran Bagi Perusahaan.....	95
5.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	96
5.3. Implikasi Penelitian.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	104